

Gesprekstips

U bent hier: [Home](#) / [De rol van de werkgever](#) / Gesprekstips



Het is voor zowel werkgever als werknemer moeilijk om het gesprek aan te gaan over geldzaken en -zorgen. Toch is het belangrijk dat u het gesprek aangaat om stress, ziekteverzuim en concentratieverlies te voorkomen. Hoe pakt u dit aan? Wij helpen u hierbij met onderstaande gesprekstips.

Op deze pagina

> [Gesprekstips](#)

Gesprekstips

1 Het gesprek aangaan

Maak de drempel voor uw werknemer zo laag mogelijk. Vraag 'Hoe gaat het met je?' of gebruik bijvoorbeeld de hoge energieprijzen om een gesprek te starten: 'Veel mensen hebben nu moeite om rond te komen. Hoe is dat bij jou?'.
Hoe is dat bij jou?'

Of neem een levensgebeurtenis als haakje, zoals: 'Je vertelde laatst dat je gaat scheiden / dat je zorgt voor je ouders /dat je partner geen werk meer heeft / ..., hoe gaat het daar nu mee?'.
hoe gaat het daar nu mee?'

Of benoem welke signalen u zag, bijvoorbeeld: 'Ik merk dat je vaker afwezig bent'.

U kunt ook zeggen: 'Ik wil je graag wat vragen. Misschien ligt het gevoelig, maar ik heb de indruk dat er wat speelt, misschien speelt er iets thuis of iets financieels? Als dat zo is, dan denk ik graag mee over mogelijke oplossingen. Het zou jammer zijn als je onnodig blijft rondlopen met deze zorgen. Voel je vrij om zelf te bepalen of je antwoord wilt geven. Ik zal het vertrouwelijk behandelen en het heeft geen gevolgen voor je baan.'

2 Bruggetje maken naar geld

Als iemand een [levensgebeurtenis](#) meemaakt, dan geeft dat vaak stress; het lukt mensen dan niet altijd om na te denken over de financiële gevolgen. Maak daarom een bruggetje naar geld, door te vragen 'Red je het nog financieel? Zou je daar misschien hulp bij willen?' .
Zou je daar misschien hulp bij willen?'

U kunt ook aangeven dat geldzorgen vaak voorkomen (bij 1 op de 5 huishoudens) en dat mensen vaak opgelucht zijn als ze hulp krijgen bij het oplossen daarvan. En dat u geïnteresseerd bent in hoe het met

uw werknemers gaat en het belangrijk vindt dat ze goed in hun vel zitten.

Geef in het gesprek aan welke soorten hulp er bestaan bij geldzorgen. Zoals vrijwilligers en de gemeente. Of misschien biedt uw organisatie een budgetcoach aan of is er een eigen sociaal fonds? Geef daarbij aan dat hulp inhoudt dat iemand meedenkt, maar dat uw werknemer zelf de regie houdt over zijn uitgaven: dat verlaagt de drempel naar hulp. Geef ook aan wat het oplevert: minder geldstress, meer tijd en geld voor leuke dingen voor hemzelf en zijn gezin. Kijk voor een overzicht van hulpvormen op de pagina [Verwijzen](#). Of kijk op [Geldfit.nl](#) voor hulp in de woonplaats van uw werknemer. Geldfit is ook bereikbaar via telefoonnummer 0800-8115.

3 Stel open vragen

Financiële problemen liggen vaak gevoelig,. Zodra uw werknemer vermoedt dat u een oordeel heeft, zal hij waarschijnlijk op zijn hoede zijn. Als u open vragen stelt, merkt uw werknemer dat u oprecht geïnteresseerd bent in wat hij meemaakt. Het voelt ook gelijkwaardiger. Vraag ook naar iemands gevoel. Bijvoorbeeld: *Hoe is het om dagelijks stress te hebben over je financiën? Of: Wat betekent het ontslag/ ziekte van je partner voor jou?*

Probeer de 'waarom heb je-vraag' te vermijden, om te voorkomen dat uw werknemer in de verdediging schiet. Beter is: *'Hoe gaat het met ...?'*

+ [Toon meer informatie](#)

4 Laat merken dat u de ander begrijpt

Laat merken dat u oprecht luistert zonder oordeel en toon empathie. Dit kunt u doen door ik-boodschappen te vermijden en het gevoel van de ander samen te vatten in de tweede persoon (je-vorm). Daarmee plaatst u uzelf dicht bij een ander, zonder oordeel. U kunt bijvoorbeeld zeggen:

- *Dat vind je lastig*
- *Je had nooit gedacht in deze situatie terecht te komen*
- *Je wilt je er voor inspannen om er weer uit te komen*

+ [Toon meer informatie](#)

5 Effectief informeren en motiveren

Het kan helpen als u aangeeft dat uw werknemer niet de enige is met zijn probleem en hoe anderen het aanpakken. Bijvoorbeeld: *'veel mensen die mantelzorg geven (of die worstelen met hun gezondheid) willen graag wat minder werken. We kunnen doorrekenen wat dat betekent voor hun inkomen. Hoe kijk jij daarnaar?'*

Een andere manier is door uw werknemer te vragen of u informatie mag geven. Dan zal uw medewerker de informatie die u geeft beter onthouden.

+ [Toon meer informatie](#)

6 Gebruik activerende vragen

Als uw werknemer (grote) financiële problemen heeft, dan wilt u waarschijnlijk weten wat er aan de hand is en hoe de problemen zijn ontstaan. Deze interesse is logisch maar niet altijd productief. Door vooral

naar het ontstaan te vragen, zal uw werknemer zichzelf vooral trieste en deprimerende boodschappen horen overbrengen. Zoals pech in het leven, ontslag van de partner, ziekte of een scheiding. Bij een activerende vraag motiveert uw werknemer zichzelf meer om met de financiële problemen aan de slag te gaan.

+ [Toon meer informatie](#)

7 Concreet actieplan

Help uw werknemer met het bedenken van concrete acties voor de korte termijn. Door stress komen mensen moeilijker in actie, vergeten ze dingen sneller en hebben ze meer moeite om emoties te reguleren.

Verder weten veel mensen niet welke hulp waar beschikbaar is en wat de voordelen daarvan zijn. Bespreek daarom welke [hulpvormen](#) er zijn binnen en buiten uw organisatie. Vraag welke soort hulp hij zou willen en of u ergens bij kunt helpen. Geef aan dat hulp krijgen onder werktijd mogelijk is, om de drempel zo laag mogelijk te maken. En mogelijk kunt u uw werknemer helpen met meer/minder uren werken of met een budgetcoach (op kosten van de werkgever)?

Wilt u hulp bij geldzorgen beter vindbaar maken voor alle werknemers? Hang dan deze [posters/flyers](#) op in bedrijfsruimtes zoals liften en het bedrijfsrestaurant en leg ze neer op centrale plekken. Vermeld op intranet en in nieuwsbrieven waar hulp te vinden is of voeg dit toe aan de salarisstrook.

+ [Toon meer informatie](#)

8 Meer voorbeelden en oefenen?

Voor meer voorbeeldvragen kunt u deze [printbare ABC](#) gebruiken. In bijgaand [filmpje](#) staat een voorbeeldgesprek. Voor meer gesprekstips en voorbeeldgesprekken kunt u de gratis [e-learning voor werkgevers](#) gebruiken. Ook geven diverse budgetcoaches trainingen om deze gesprekken te oefenen.

Deel deze informatie met anderen:



Download als PDF



Rijksoverheid

Financieel fitte werknemers is een project van platform Wijzer in geldzaken (initiatief van het ministerie van Financiën). Ons doel is om werkgevers te stimuleren geldzaken op de werkvloer bespreekbaar te maken en werknemers met geldzorgen een helpende hand te geven.

Snel naar

- > [Over ons](#)
- > [Contact](#)
- > [Nieuws](#)

Volg ons



© 2022 Wijzer in geldzaken

[Toegankelijkheid](#) [Persoonlijke cookie instellingen](#) [Disclaimer](#)