

FLYER VOOR MEDEWERKERS

Heeft u achterstanden bij uw zorgverzekeraar?

Iedere inwoner van Nederland van 18 jaar of ouder moet een zorgverzekering afsluiten en daarvoor premie betalen. Heeft u 6 maanden of langer geen premie betaald? Dan meldt de zorgverzekeraar u aan bij het CAK als wanbetaler. Vanaf dan moet u de premie aan het CAK betalen. Dat gaat via het loon dat u van uw werkgever krijgt. Hieronder leest u wat er gebeurt als u betalingsachterstanden heeft bij uw zorgverzekeraar en wat u het beste kunt doen.

Wat gebeurt er als u een achterstand heeft bij uw zorgverzekeraar?

De zorgverzekeraar geeft aan het CAK door dat u betalingsachterstanden heeft. Het CAK gaat vanaf dat moment de premie innen. Het CAK vraagt of uw werkgever de premie wil inhouden op uw loon; uw werkgever moet daaraan meewerken. U betaalt net zo lang premie aan het CAK tot u met uw zorgverzekeraar afspraken heeft gemaakt over het aflossen van de achterstanden.

De premie die u aan het CAK betaalt (bestuursrechtelijke premie) is fors hoger dan de premie die u aan de zorgverzekeraar betaalde. Ook vervalt uw aanvullende verzekering. Maak daarom zo snel mogelijk afspraken met uw zorgverzekeraar over de aflossing van de achterstanden. Dan betaalt u weer de gewone premie en daarnaast lost u uw achterstanden af.

Wat is het verschil tussen loonbeslag en premie van het CAK?

De premie die u aan het CAK betaalt, is geen loonbeslag. Op de premie van het CAK is ook geen beslagvrije voet van toepassing.

Het kan gebeuren dat een andere schuldeiser via een deurwaarder loonbeslag legt. Is dat bij u het geval? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de gemeente voor gratis schuldhulp. Laat ook de hoogte van het loonbeslag en de beslagvrije voet controleren. Op de website van het [Juridisch loket](#) (tel. 0900-8020) staat meer informatie. Er is ook een [flyer loonbeslag](#) beschikbaar met uitleg.

Zijn meer leden uit uw gezin verzekerd op deze polis?

De hoge premie geldt voor alle verzekerden. Maar alleen uw eigen premie gaat worden ingehouden via uw werkgever. Voor de andere leden van uw gezin ontvangt u van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) een acceptgiro, die u moet betalen.

U kunt de zorgverzekeraar vragen om de polis te splitsen. Uw partner en andere gezinsleden krijgen dan een eigen polis en betalen ook weer de normale premie aan de zorgverzekeraar. Alleen u betaalt nog de hogere premie aan het CAK. U kunt de polis op elk moment laten splitsen; u hoeft dus niet te wachten tot 1 januari.

Hoe zorgt u voor een betalingsregeling?

1. Neem contact op met uw zorgverzekeraar

Vraag uw verzekeraar om een overzicht van uw betalingsachterstanden. Dit kan bestaan uit zorgpremie, eigen risico, eigen bijdragen, incassokosten en rente.

2. Ga na hoeveel u iedere maand kunt aflossen

Spreek met uw zorgverzekeraar een bedrag af waarmee u uw achterstanden aflost. Let op: u betaalt daarnaast ook de zorgpremie. Reken daarom vooraf uit welk maandbedrag u beschikbaar heeft om de achterstanden in te halen. Maak hiervoor een overzicht van uw inkomsten en uitgaven. U kunt hiervoor bijvoorbeeld het [persoonlijk-budgetadvies](#) gebruiken van het Nibud.

3. Wilt u meer informatie of advies?

Kijk dan op www.zorgverzekeringslijn.nl, of bel met 0800 – 64 64 644.

Komt u elke maand geld tekort?

1. Zoek hulp

Heeft u iedere maand te weinig geld om rond te komen en de vaste lasten (zoals huur, zorgpremie, gas, water en elektra) te betalen? Neem dan contact op met uw gemeente. U kunt ook met een 'vrijwilliger thuisadministratie' kijken hoe u uw geldzaken weer op orde krijgt. Geldfit (telefoon 0800-8115 en www.geldfit.nl) kan u verwijzen naar gratis hulp van vrijwilligers of de gemeente in uw woonplaats. Sommige werkgevers bieden een budgetcoach aan voor medewerkers met geldzorgen.

2. Controleer uw recht op toeslagen, zoals zorgtoeslag

Via de website www.berekenuwrecht.nl kunt u nagaan op welke toeslagen u recht heeft. Misschien heeft u wel recht op zorgtoeslag; dat is een bijdrage in de kosten van uw zorgverzekering. Voor de hoogte van de toeslag is van belang hoe hoog uw inkomen is. Werkt uw partner ook? Dan telt dat inkomen ook mee.

Ontvangt u al zorgtoeslag? Geef veranderingen in uw inkomen of gezinssituatie meteen door aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u dat u toeslag misloopt, of toeslag moet terugbetalen. De toeslag kunt u aanvragen en wijzigen via www.belastingdienst.nl/toeslagen.

Let op! U kunt ook zorgtoeslag over het afgelopen jaar aanvragen. Dat moet u wel doen vóór 1 september van het lopende jaar.

Heeft u vragen?

Bel dan de Zorgverzekeringslijn, op het gratis telefoonnummer 0800 – 64 64 644, of kijk op www.zorgverzekeringslijn.nl voor meer informatie. De Zorgverzekeringslijn is een initiatief van het ministerie van VWS en geeft gratis en onafhankelijk advies.