

Help! Mijn werknemer heeft een betalingsachterstand bij de zorgverzekeraar

De zorgverzekering is vaak een van de eerste rekeningen die mensen niet meer betalen. Als verzekerden zes maanden de zorgpremie niet betalen, komen zij in de zogenaamde wanbetalersregeling. De kans is groot dat u als werkgever ook te maken krijgt met de financiële problemen van de werknemer. Hoe zit dat precies en wat kunt u doen?

Zes maanden niet betaald en dan?

Betaalt een werknemer 6 maanden de zorgverzekeringspremie niet, dan neemt het CAK de premie-inning over van de zorgverzekeraar. U krijgt een brief van het CAK, waarin ze u vragen de bestuursrechtelijke premie voor uw werknemer te betalen. Als werkgever hebt u een inhoudingsplicht en moet u de bestuursrechtelijke premie inhouden op het salaris van uw werknemer. De bestuursrechtelijke premie is in 2019 € 138,50. Deze bestuursrechtelijke premie ligt zo'n 20% hoger dan de gemiddelde premie voor de basisverzekering. Met de broninhouding lost de werknemer niets af van de schuld bij de zorgverzekeraar.

Makkelijker uit de zorgverzekeringsschulden

Als uw medewerker een betalingsregeling afspreekt met de zorgverzekeraar, geeft de zorgverzekeraar dit door aan het CAK. Het CAK stopt dan met de inhouding van de bestuursrechtelijke premie. Uw medewerker betaalt dan weer de normale premie plus een bedrag voor de aflossing van de schuld aan de zorgverzekeraar. U mag stoppen met het inhouden van de premie, als u van het CAK daarover een brief ontvangt. Uw medewerkers kennen deze regeling misschien niet, maar u kunt ze hierop attent maken.

Op de achterzijden vindt u een stappenplan dat u kunt gebruiken om uw medewerkers op weg te helpen.



Zorgverzekeringslijn geeft persoonlijk advies en praktische tips voor het oplossen van zorgverzekeringsschulden en het afsluiten van een zorgverzekering. Dat doen wij gratis en voor iedereen.

Zorgverzekeringslijn is een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Hoe kan ik bij het CAK afgemeld worden?

Jouw zorgverzekeraar heeft je aangemeld bij het CAK, omdat je zes maanden je zorgpremie niet betaald hebt. Je betaalt nu een boetepremie van € 138,50 aan het CAK. Deze hogere premie wordt op je loon of uitkering ingehouden. Of je krijgt een acceptgiro van het CJIB. Hiermee los je je schulden bij de zorgverzekeraar niet af!

Je schuld oplossen

Je kan zelf een betalingsregeling met je zorgverzekeraar afspreken. Je zorgverzekeraar geeft dit dan door aan het CAK. Je gaat dan weer de normale premie plus het afgesproken bedrag voor de openstaande schuld betalen. Het voordeel is dat je geen hogere premie meer hoeft te betalen. Van de mensen die een betalingsregeling hebben afgesproken, zijn 80% de betalingsafspraken succesvol nagekomen. Ook jij kan bij het CAK worden afgemeld.



Let op: Als je de betalingsafspraken niet nakomt, dan word je weer aangemeld bij het CAK en betaal je de bestuursrechtelijke premie.

Je kunt meestal maar één keer een betalingsregeling met je zorgverzekeraar afspreken, dus zorg dat je deze nakomt.